

Ministerstwo Rodzin, Pracy i Polityki Społecznej	<b>Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego</b>
	za rok 2016

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania 2017-07-11

### I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	DZIEŁO POMOCY ŚW. OJCA PIO		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAŁOPOLSKIE	Powiat M. KRAKÓW
Gmina M. KRAKÓW	Ulica LORETAŃSKA	Nr domu 11	Nr lokalu
Miejscowość KRAKÓW	Kod pocztowy 31-114	Poczta KRAKÓW	Nr telefonu 12-433-51-70
Nr faksu 12-433-51-61	E-mail pomoc@dzielopomocy.pl	Strona www www.dzielopomocy.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-09-15		
5. Numer REGON	04001882000039	6. Numer KRS	0000217272
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Henryk Cisowski	Dyrektor	TAK
	Jolanta Kaczmarczyk	Zastępca dyrektora	TAK
	Grzegorz Marszałkowski	Członek zarządu	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Jerzy Uram	Przewodniczący	TAK
	Piotr Śliwiński	Członek	TAK
	Jerzy Ciupak	Członek	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;</li> <li>2. działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;</li> <li>3. działalność charytatywna;</li> <li>4. promocja i ochrona zdrowia, w tym działalność lecznicza w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (DZ. U. z 2015 r, poz. 618,788 i 905), w szczególności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w dziedzinie psychologii i psychiatrii;</li> <li>5. wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;</li> <li>6. działalność na rzecz osób niepełnosprawnych;</li> <li>7. promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy;</li> <li>8. działalność na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn;</li> <li>9. działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym;</li> <li>10. nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja, oświata i wychowanie;</li> <li>11. działalność na rzecz dzieci i młodzieży, w tym wypoczynku dzieci i młodzieży;</li> <li>12. turystyka oraz krajoznawstwo;</li> <li>13. kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;</li> <li>14. wspieranie i upowszechnianie kultury fizycznej i sportu;</li> <li>15. promocja i organizacja wolontariatu;</li> <li>16. pomoc Polonii i Polakom za granicą;</li> <li>17. działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka</li> <li>18. przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym;</li> <li>19. pomoc ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą;</li> <li>20. działalności wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości;</li> <li>21. upowszechnianie informacji o działalności z zakresu pożytku publicznego oraz propagowanie postaw prospołecznych.</li> <li>22. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększanie świadomości prawnej społeczeństwa;</li> <li>23. podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej, pielęgnowanie polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej;</li> <li>24. działalność na rzecz integracji cudzoziemców;</li> <li>25. działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;</li> <li>26. upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działań wspomagających rozwój demokracji;</li> <li>27. udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;</li> <li>28. ratownictwo i ochrona ludności;</li> <li>29. promocja Rzeczypospolitej Polskiej za granicą;</li> <li>30. działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w zakresie określonym w powyższych punktach</li> </ol>
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>Cele Dzieła Pomocy św. Ojca Pio realizowane są przez prowadzenie działalności w następującym zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wznoszenie (w tym budowa), organizowanie, finansowanie i prowadzenie ośrodków pomocy, w których udzielana będzie różnorodna pomoc osobom potrzebującym, w szczególności poprzez poradnie psychologiczne, poradnictwo zawodowe i prawne, łaźnię i pralnię dla ubogich i bezdomnych, warsztaty terapeutyczne, grupy wsparcia, jadłodajnię i kuchnię dla ubogich wraz z punktem wydawania żywności, rozeznawanie form ubóstwa i podejmowanie inicjatyw służących jego ograniczeniu,</li> <li>2) prowadzenie stałego punktu (punktów) wydawania posiłków osobom potrzebującym,</li> <li>3) organizowanie i prowadzenie struktur służących trosce o higienę</li> </ol>

- osobistą ludzi bezdomnych (łącznie),
- 4) organizowanie (w tym zbiórka, segregacja, magazynowanie lub czyszczenie itp.) i udzielanie rzeczowej pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza poprzez przekazywanie darów materialnych, głównie art. żywnościowych, odzieży, środków czystości, lekarstw, itp.,
  - 5) organizowanie i udzielanie pomocy finansowej dla osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza tym, które nie są w stanie pokryć kosztów ich podstawowego utrzymania,
  - 6) organizowanie wspólnych posiłków dla potrzebujących, zwłaszcza w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy (np. wieczerza wigilijna, posiłek w Dzień Zmartwychwstania Pańskiego),
  - 7) wspieranie duchowe osób w trudnym położeniu,
  - 8) prowadzenie różnorodnych form duchowego, materialnego, psychologicznego oraz terapeutycznego wspierania i aktywizacji osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza osób niepełnosprawnych i uzależnionych oraz pomoc członkom ich rodzin,
  - 9) organizowanie zajęć psychologiczno-terapeutycznych oraz grup wsparcia,
  - 10) prowadzenie świetlicy dla dzieci i młodzieży, grup tematycznych,
  - 11) organizowanie wyjazdów edukacyjnych i krajoznawczych,
  - 12) wspomaganie finansowo-organizacyjne, techniczne, szkoleniowe lub informacyjne przedsięwzięć z zakresu nauki, edukacji, oświaty, wychowania, kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i tradycji,
  - 13) współdziałanie z innymi organizacjami kościelnymi i świeckimi, urzędami i instytucjami we wszelkich działaniach pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz zgodnych z pozostałym zakresem działania Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym także materialne (finansowe lub rzeczowe), organizacyjne lub osobowe wspieranie tych działań,
  - 14) organizowanie i prowadzenie mieszkań wspieranych oraz działań (programów) zmierzających do ułatwienia procesu wychodzenia z bezdomności,
  - 15) organizowanie i prowadzenie dyskusyjnego klubu filmowego (DKF) osób bezdomnych,
  - 16) organizowanie zajęć sportowo-rekreacyjnych dla osób bezdomnych i ubogich,
  - 17) organizowanie warsztatów pracy socjalnej,
  - 18) wydawanie publikacji (także periodycznych) poświęconych tematyce z zakresu bezdomności oraz statutowej działalności pożytku publicznego Dzieła Pomocy św. Ojca Pio,
  - 19) pozyskiwanie oraz szkolenie osób mogących zaangażować się osobiście w działalność statutową jako wolontariusze,
  - 20) organizowanie wyjazdów szkoleniowych oraz integracyjnych wolontariuszy lub podopiecznych,
  - 21) prowadzenie doradztwa zawodowego dla osób bezrobotnych lub osób zagrożonych utratą pracy,
  - 22) umożliwianie osobom potrzebującym dostępu do informacji publikowanych w sieci Internet, zwłaszcza przy poszukiwaniu przez nie ofert pracy czy możliwości uzyskania pomocy i wsparcia w ich sytuacji życiowej,
  - 23) prowadzenie schroniska – noclegowni dla osób bezdomnych.

## II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

### 1. Opis działalności pożytku publicznego

I. Całoroczne wsparcie rzeczowe i finansowe podopiecznych.

1. Pomoc doraźna w postaci żywności

W roku 2016 Dzieło Pomocy św. Ojca Pio (dalej zwane Dzieło) korzystając z pomieszczeń Stowarzyszenia Przyjaciół im. św. Brata Alberta w Krakowie przy ul. Reformackiej 3, prowadziło całoroczny punkt wydawania żywności (pieczywo i ciepła herbata), czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 16.00-17.00. Każdego dnia z tej formy pomocy doraźnej w punkcie korzystało od 80 do 100 osób bezdomnych i ubogich.

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

W okresie Wielkanocnym na terenie w/w punktu wydawany był także ciepły posiłek w postaci bigosu dla ok. 180 osób.

Pomoc była realizowana także w ramach zadania publicznego: Zimowe święta 2016” – pomoc osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz skrajnie ubogim w okresie zimowym 2016 dofinansowanego przez Urząd Wojewódzki. W ramach tego zadania zorganizowano dla ok. 270 osób bezdomnych i ubogich Wigilię Bożego Narodzenia wraz z przekazaniem dla każdej osoby uczestniczącej w kolacji paczki żywnościowej.

Łączny koszt realizacji zadania: 78.612,04 zł, w tym koszty sfinansowane dotacją 5.500 zł.

#### 2. Pomoc finansowa dla podopiecznych

W formie decyzji pomocowych udzielano dofinansowania tj.: dopłaty do czynszu, opału na zimę, żywności, dojazdów do pracy, szkół, zakupu podręczników, opłat za media, itp. Decyzje były poprzedzone wywiadem środowiskowym. Z pomocy korzystały osoby i rodziny bezdomne oraz zagrożone bezdomnością, starsze i samotne oraz rodziny wielodzietne, będące w trudnej sytuacji materialnej.

Osobom w trudnej sytuacji mieszkaniowej doświadczających bezdomności, które w ramach usamodzielniania się adaptowały lokale z zasobów Gminy Miejskiej Kraków, Dzieła dofinansowywało zakup materiałów budowlanych i niezbędnego wyposażenia. Z takiej pomocy skorzystało 4 podopiecznych.

Podsumowanie:

W sumie w 2016 roku wystawiono 244 decyzje na podstawie, których objęto pomocą 72 podopiecznych Dzieła, w tym 9 rodzin (samotnych matek z dziećmi).

Łączny koszt realizacji zadania – 69.910,43 zł

#### 3. Pomoc finansowa w zakupie leków

2 razy w tygodniu przyjmowane były osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością chcące skorzystać z pomocy w zakresie dofinansowania do zakupu leków. Decyzja o wsparciu była poprzedzona wywiadem środowiskowym. W okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia 2016 r. był kontynuowany projekt z 2015 roku na mocy zawartej w dniu 15 maja 2015 r. umowy z Fundacją Dbam o Zdrowie z siedzibą w Warszawie na realizację projektu „Razem dla Zdrowia – Edycja IV”. Celem projektu było ograniczenie skutków marginalizacji społecznej beneficjentów, poprzez zakup leków i materiałów opatrunkowych. Projekt był realizowany od dnia 1 lipca 2015 do dnia 30 kwietnia 2016 r.

W ramach projektu wystawiono 813 skierowań w okresie realizacji całego projektu, przy czym w 2016 roku w okresie 4 miesięcy jego realizacji wystawiono 309 skierowań na podstawie, których 86 podopiecznych mogło zakupić leki. W okresie całej realizacji projektu z pomocy skorzystało łącznie 371 beneficjentów. Wskutek rozmów motywacyjnych ok 1/3 osób skorzystało z pomocy socjalnej.

Ponadto realizowano również pomoc finansową w zakupie leków poza wyżej opisanym projektem, którą objęto osoby i rodziny ubogie doświadczające bezdomności i zagrożone bezdomnością w okresie od stycznia do grudnia 2016 r. W ramach tej formy pomocy wystawiono 714 skierowania na podstawie, których 311 podopiecznych mogło zakupić leki.

W 2016 roku w wystawiono 1023 skierowań na podstawie, których 397 podopiecznych mogło zakupić leki.

Podsumowanie:

Łączny koszt realizacji zadania – 94.567,03 zł.

W tym wartość projektu „Razem dla zdrowia” – 30.846,53 zł.

#### 4. Pomoc finansowa w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów wyrobienia zdjęć do wniosku ubiegania się o wyrobienie dowodu osobistego. W sumie z pomocy skorzystało 206 osób, przy czym 14 osób skierowanych nie wyrobiło zdjęć.

Łączny koszt realizacji zadania – 1.710,00

#### 5. Zakup posiłków dla podopiecznych w Kuchni Społecznej s. Samueli

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów zakupu ciepłych posiłków. Pomoc była oferowana wyłącznie osobom współpracującym z pracownikami socjalnymi Dzieła na drodze realizacji indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, jako jedna z jego form wsparcia.

Łączny koszt realizacji zadania – 12.801,45 zł.

#### 6. Projekt pn. „Witaj Szkoło” .

W ramach udzielenia wsparcia na rzecz dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia Punktu Konsultacyjnego, odbyła się zbiórka publiczna materiałów szkolnych pod hasłem "Trzeba ołówków, aby był dom".

Łączny koszt realizacji zadania – 2.944,50 zł

## II. Działalność Działu Pomocy Doraźnej

### 1. Łaźnia, pralnia i garderoba

Dział Pomocy Doraźnej (zwany dalej DPD) swoim działaniem obejmuje obszar pomocy doraźnej udzielanej osobom doświadczającym bezdomności i zagrożonych bezdomnością w łaźni, pralni i garderobie. Łaźnia umożliwi osobom bezdomnym i ubogim skorzystanie z kabiny prysznicowej (statystycznie: mężczyźni raz w tygodniu, kobiety dwa razy w tygodniu). W wyjątkowych sytuacjach (np. leczenie chorób skóry, podjęcie pracy) podopieczni mogą korzystać z łaźni dwa lub więcej razy w tygodniu. Korzystający mają również możliwość ścięcia włosów, ogolenia się, umycia, a także skorzystania z odpowiednich kosmetyków pielęgnacyjnych i środków higieny osobistej. Dodatkowo w łaźni wykonuje się opatrywanie drobnych ran, zabiegi odwyszawiające oraz kurację leczenia świerzbu. W pralni Dzieła podopieczni mogą wyprać i wysuszyć swoje ubrania

Garderoba Dzieła dla osób bezdomnych jest ściśle związana z pracą łaźni i służy koniecznej wymianie odzieży dla osób z niej korzystających. Dodatkowo stwarza warunki zaopatrzenia osób potrzebujących w bieliznę, odzież, obuwie, pościel, koce.

Osoby korzystające z pomocy DPD zapraszane są do skorzystania z innych form pomocy oferowanych przez Dzieło, a także uzyskują informację o wsparciu oferowanym osobom bezdomnym na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

W ramach DPD prowadzony był magazyn odzieży w Kokotowie, gdzie dokonywano segregacji otrzymanej od darczyńców odzieży, którą następnie przekazywano do wydania w garderobie.

Projekty realizowane w DPD:

- Działalność łaźni, pralni i garderoby była realizowana w części ramach projektu „Zapewnienie możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej, zabiegów higienicznych, realizowany w terminie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2017 r., na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/lokalach Podmiotu” - zlecony przez Prezydenta Miasta Krakowa – umowa nr W/1/286/SO/166/2015

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zadanie zrealizowano przez stworzenie warunków do zachowania podstawowych zasad higieny przez osoby potrzebujące poprzez zapewnienie dostępu do łaźni, pralni oraz magazynu odzieży w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

W trakcie realizacji zadania Dzieło zapewniło możliwość skorzystania z:

1. łaźni dla ok. 32 osób dziennie (6525 usług w czasie realizacji zadania).
2. pralni dla ok. 16 osób dziennie (3300 usług w czasie realizacji zadania).
3. magazynu odzieży dla ok. 30 osób dziennie (6112 usług w czasie realizacji zadania).

### 2. Świetlica

W listopadzie 2015 r. z inicjatywy Fundacji Dzieło Pomocy św. Ojca Pio na terenie Centrum Dzieła przy ul. Smoleńsk 4 w Krakowie powstała świetlica dla osób doświadczających bezdomności. Koszty jej funkcjonowania ponosi Dzieło. Pracownicy Fundacji merytorycznie i osobowo zabezpieczają pracę świetlicy i są wspomagani przez pracowników i wolontariuszy Dzieła. Świetlica jednorazowo jest przygotowana na przyjęcie 20 osób. Celem świetlicy jest nawiązanie kontaktu (relacji) i motywowanie do podjęcia działań nie tylko ostonowych (łaźnia, pralnia, garderoba) ale „podprowadzenia” osób do korzystania z pomocy pracownika socjalnego. Projekt ten miał na celu także ochronę osób bezdomnych w okresie zimowym poprzez zabezpieczenie schronienia dziennego i podstawowej pomocy materialnej (kanapki, ciepłe napoje).

Łączny koszt realizacji działań w Dziale Pomocy Doraźnej: 410.920,81 zł w tym koszty sfinansowane dotacjami: 40.000 zł

## II. Działalność Działu Socjalnego

(w tym Punkt Konsultacyjny ze wsparciem indywidualnym i grupowym, Punkt Informacyjny oraz Program Mieszkalnictwa Wspieranego i Chronionego):

### 1. Punkt Konsultacyjny – poradnictwo indywidualne i grupowe; Punkt Informacyjny

Pracownicy Punktu Konsultacyjnego w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Loretańskiej 11 udzielali pomocy beneficjentom w postaci bezpłatnego poradnictwa: socjalnego, prawnego oraz wsparcia psychologiczno – psychiatrycznego i duchowego przy współpracy Poradni Psychiatryczno – Psychologicznej Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, działającej w obrębie Fundacji Dzieło Pomocy św. Ojca Pio.

Pomoc polegała na świadczeniu poradnictwa indywidualnego w ramach tworzonych przez pracowników socjalnych wraz z beneficjentami indywidualnych planów pomocy oraz prowadzenia 5 grup wsparcia tj. „Spotkania Rodzin”, „Spotkań Przy Dzbaniu” i „Dyskusyjnego Klubu Filmowego”, „Zielona Miła”, „Piorun” oraz Warsztatu edukacyjnego pn. „Poznaj swoje Prawa”.

Praca socjalna uzupełniana była pomocą prawną.

W całym 2016 roku z pomocy Punktu Konsultacyjnego skorzystało 833 podopiecznych w tym 651 doświadczających bezdomności, 98 zagrożonych bezdomnością oraz 84 osoby ubogie. W/w grupę podopiecznych w większości stanowili mężczyźni tj. 589 osób w drugiej kolejności kobiety tj. 244 osoby. Wśród Podopiecznych Punktu 104 osoby to członkowie i przedstawiciele rodzin objętych wsparciem Punktu. Tym samym grupę docelową pomocy oferowanej przez Punkt Konsultacyjny stanowiło 729 osób samotnych. Osoby doświadczające bezdomności zgłaszające się do Punktu Konsultacyjnego w większości przebywały w placówkach (95 osoby), w miejscach niemieszkalnych (236 osób), w wynajmowanym lokalu (84 osoby) a 36 osób mieszkało w mieszkaniach wspieranych lub chronionych prowadzonych przez Dzieło, Caritas czy Zgromadzenie Braci Albertynów.

W/w grupa Podopiecznych skorzystała łącznie z poradnictwa socjalnego i specjalistycznego oraz wsparcia doraźnego np. z zakupu leków.

Natomiast z samego poradnictwa specjalistycznego indywidualnego skorzystały 424 osoby z podziałem na formy poradnictwa tj.

- z socjalnego skorzystało 424 os. w ramach 1331 konsultacji
- z prawnego skorzystało 64 os. w ramach 207 konsultacji
- z psychologicznego i psychiatrycznego skorzystało 75 os. w ramach 213 konsultacji
- z porady duchowej skorzystało 25 os. w ramach 36 spotkań

Natomiast ze wsparcia grupowego skorzystało łącznie 112 osób . Niektóre osoby korzystały ze wsparcia kilku grup. Poniżej zestawienie działających grup.

- grupa pn. „Spotkania przy Dźbanie”, której celem było rozważanie Słowa Bożego oraz dzieleniu się własnymi przeżyciami i trudnościami dnia codziennego.
- grupa pn. „Dyskusyjny Klubu Filmowy – Loretanin”, której celem było organizowanie projekcji filmowych dla innych osób bezdomnych. W sumie zrealizowano 25 spotkań członków grupy i 3 projekcje filmowe.
- grupa pn. „Spotkania Rodzin”, której celem była integracja rodzin zagrożonych bezdomnością.
- grupa pn. „Zielona Miła AA”, której celem było wsparcie osób uzależnionych od alkoholu, żyjących w przestrzeni publicznej, którzy nie mają jeszcze gotowości do podjęcia terapii.
- warsztaty edukacyjne pn. „Poznaj swoje prawa”. Warsztaty miały na celu przekazanie wiedzy z zakresu pomocy społecznej, mieszkaniowej i zadłużeń.
- Grupa pn. „Piorun” mająca charakter zajęć sportowych z piłki nożnej dla podopiecznych.. Okres działania grupy od I do VI 2016 roku.

Istotnym jest fakt, iż program pomocy grupowej miał również rolę motywacji do kontaktu indywidualnego z pracownikami socjalnymi. W efekcie ok. 1/3 uczestników grupowej formy wsparcia skorzystało również z poradnictwa indywidualnego, celem poprawy swojej sytuacji życiowej.

Obok poradnictwa indywidualnego i grupowego w ramach działania Punktu Konsultacyjnego odbyły się:

- Akcja „Zimowe Dzieło 2016”:

W okresie zimowym zorganizowano dodatkowe działania o charakterze prewencyjnym na rzecz osób bezdomnych . W punkcie konsultacyjnym był wydawany ciepły napój i ciepła zupa w kubku. Ponadto w ramach dofinansowania w okresie zimowym 2016 wydawano decyzje przyznające zasiłki celowe na zakup węgla dla osób zagrożonych bezdomnością mieszkających w kamienicach czy domach ale też dla osób bezdomnych w altankach ogrodowych czy pustostanach.

- Punkt Informacyjny

W celu wsparcia podopiecznych korzystających z pomocy doraźnej od stycznia do maja 2016 r. Dział Socjalny prowadził Punkt Informacyjny, mający na celu podjęcie pierwszego kroku przez podopiecznych do oferowanej pracy socjalnej w ramach Punktu Konsultacyjnego.

Łączny koszt realizacji działań w Punkcie Konsultacyjnym: 330.463,10 zł.

2. Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością kobiet i rodzin oraz ich dzieci.

W 2016 roku Dzieło prowadziło 4 mieszkania wspierane ( M1, M2, M3, M4) na terenie Krakowa, w których w sumie przebywało 23 mieszkańców, w tym 9 kobiet samotnych oraz 5 matek z 9 dziećmi . Szansę na pobyt w mieszkaniach wspieranych w pierwszej kolejności otrzymywały osoby, które pomimo sytuacji bezdomności podjęły pracę i były silnie zmotywowane by na nowo rozpocząć samodzielne życie. Okres pobytu w mieszkaniu wspieranym dostosowany był do indywidualnych potrzeb danej osoby czy rodziny. W drodze do samodzielności osobom przebywającym w mieszkaniach towarzyszyli pracownicy Dzieła – pracownik socjalny, doradca zawodowy, psychoterapeuta. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był indywidualny program wychodzenia z bezdomności, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów. Podstawą kwalifikacji osób i rodzin do mieszkania była ich motywacja do zmiany sytuacji życiowej, dotychczas podjęte działania w procesie wychodzenia z bezdomności, aktywność zawodowa, gdyż mieszkanie wspierane ma charakter formy pomocy prowadzącej do usamodzielnienia się osoby

bezdolnej oraz jej integracji ze społeczeństwem. Z pomocy specjalistycznej skorzystało 13 mieszkanki na 14 osób dorosłych korzystających z pobytu.

Ustalono, że na 10 osób posiadających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy 6 kobiet podjęło zatrudnienie. Ponadto 2 kobiety skorzystały ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej lub Klubu Integracji Społecznej. Z osiągniętych dochodów wszystkie mieszkanki regulowały tzw. depozyt, którego kwota zależna była od osiągniętych dochodów i stanowiła od 50 zł do 500 zł miesięcznie.

Ponadto 3 mieszkanki (2 rodziny oraz 1 samotna kobieta) zostały objęte wsparciem UMK i po złożeniu wniosku o przydział mieszkania socjalnego zostały zakwalifikowane do w/w pomocy otrzymując uprawnienie do otrzymania lokalu socjalnego, który zostanie przydzielony do ok. roku czasu i będzie stanowił trwałe usamodzielnienie.

Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Dzieła w ramach mieszkań wspieranych – prowadzono 4 mieszkania wspierane, które dały wsparcie 14 dorosłym mieszkankom oraz 9 dzieciom. Finalnie w 2016 r. usamodzielniała się 1 rodzina (z 2 dziećmi) oraz 2 samotne kobiety.

Łączny koszt realizacji zadania – 111.258,80 zł.

### 3. Mieszkania chronione

Od dnia 16 grudnia 2015 roku oraz od 1 stycznia 2016 r. Dzieło podjęło się realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, 3 mieszkań chronionych na 16 miejsc dla bezdomnych mężczyzn i zagrożonych bezdomnością. Zadanie zostało zlecone przez GMK.

Szansę na pobyt w mieszkaniach chronionych otrzymywały osoby skierowane przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym MOPS Kraków na podstawie decyzji administracyjnej przyznającej w/w świadczenie. Okres pobytu w mieszkaniu chronionym określała w/w decyzja administracyjna.

Przez okres pobytu mężczyznom pomagali: pracownik socjalny, asystent, psychoterapeuta, doradca zawodowy oraz koordynator mieszkań. Każdy z wymienionych specjalistów pełnił odrębną rolę w procesie pomocy, tworząc jednocześnie zespół interdyscyplinarny. Z pomocy specjalistycznej skorzystało 21 mieszkańców na 26 korzystających z pobytu.

Wszyscy mieszkańcy zostali objęci indywidualnym programem usamodzielnienia / wspierania.

W sumie realizowano 23 Programy Usamodzielnienia / Wspierania mające wytyczyć drogę w kierunku usamodzielnienia i zawierających również zobowiązanie do aktywizacji zawodowej oraz regulowania odpłatności (na rzecz GMK) i depozytu stanowiącego część treningu budżetowego.

Ustalono, że na 20 osób posiadających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy 14 mężczyzn podjęło zatrudnienie. Ponadto 6 mężczyzn skorzystało ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej lub Klubu Integracji Społecznej. Z osiągniętych dochodów wszyscy mieszkańcy regulowali tzw. depozyt. Za zgromadzony depozyt mieszkańcy w przyszłości mogą wynająć mieszkanie lub wyremontować i wyposażyć lokal przyznany z GMK w postaci lokalu socjalnego lub lokalu w programie PPL.

Ponadto 3 mieszkańców zostało objętych wsparciem UMK i po złożeniu wniosku o przydział mieszkania socjalnego zostali zakwalifikowani do w/w pomocy. W/w wnioski były opiniowane również przez Dzieło w ramach tzw. pism polecających.

Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Dzieła w postaci mieszkań chronionych – 3 mieszkania prowadzone w ramach całej bazy lokali mieszkań chronionych dały wsparcie 26 mieszkańcom. Finalnie w 2016 r. usamodzielniało się 2 mężczyzn.

Łączny koszt realizacji zadania – 144.720,59 zł w tym koszty sfinansowane dotacjami: 81.040 zł.

### III. Dział Doradztwa Zawodowego

#### Dział Aktywizacji Zawodowej

W roku 2016 do Działu Aktywizacji Zawodowej zgłosiło się ponad 320 osób doświadczających bezdomności, z tego prawie 200 osób po raz pierwszy. Z każdą z tych osób przeprowadzono rozmowę wstępną i przedstawiono im ofertę działu.

#### 1. Punkt Poszukiwania Pracy

W roku 2016 w budynku Centrum Pomocy przy ul. Smoleńsk 4 funkcjonował Punkt Poszukiwania Pracy – miejsce, gdzie wszystkie osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością poszukujące pracy mogą skorzystać z komputerów i telefonu celem kontaktu z pracodawcą.

Miejsce to ma charakter otwarty i każdy może z niego skorzystać. To forma, która ma również na celu nawiązanie pierwszego kontaktu i budowanie relacji, aby następnie możliwe było zmotywowanie osoby korzystającej z wsparcia do dalszych działań.

Dziennie, w zależności od miesiąca, z Punktu Poszukiwania Pracy korzystało średnio 4 – 6 osób. W roku 2016 usługą tą objętych zostało prawie 200 osób. Osoby poszukujące pracy, poza samodzielnym korzystaniem z komputerów (łącznie skorzystano 405 razy), skorzystały z pomocy pracowników i wolontariuszy w poszukiwaniu ofert pracy (łącznie z pomocy skorzystano 276 razy). 377 razy

skorzystano z telefonu.

## 2. Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym

W roku 2016 świadczone były konsultacje indywidualne przez doradców zawodowych. Z wsparcia indywidualnego skorzystało 99 osób w ramach 370 spotkań. Konsultacje indywidualne to forma wsparcia mająca na celu określenie kompetencji zawodowych podopiecznych, oceny ich gotowości do podjęcia pracy. W ramach spotkania doradca zawodowy pomaga także podopiecznemu w stworzeniu dokumentów aplikacyjnych, w tym CV, pomaga w tworzeniu pism urzędowych do organizacji państwowych i pozarządowych oferujących miejsca stażowe bądź szkolenia zawodowe; korespondencji z przyszłym bądź obecnym pracodawcą. Doradca zawodowy służył pomocą w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych bądź trudności z wykonywaniem przez podopiecznych obowiązków pracowniczych.

## 3. Grupa Wsparcia „Przystanek Praca”

Grupa przeznaczona jest dla podopiecznych, którzy podjęli pracę oraz dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia (również tych osób, które będąc uczestnikami grupy utraciły pracę, a teraz ponownie jej poszukują). W 2016 r. odbyło się 21 spotkań grupy „Przystanek Praca”. Podczas spotkań omawiane są trudności związane z podjęciem pracy bądź jej utrzymaniem, uczestnicy uczą się m. in. jak radzić sobie w sytuacjach stresowych, jak gospodarować zarobionymi pieniędzmi by utrzymać się do kolejnej wypłaty, jak odnaleźć w sobie mocne strony i jak pracować z własnymi ograniczeniami. Spotkania odbywały się średnio co dwa tygodnie. Uczestniczyło w nich zazwyczaj 4 – 7 osób. Łącznie w 2016 r. w spotkaniach uczestniczyło 17 osób.

## 4. Współpraca z pracodawcami i instytucjami rynku pracy

Ważną rolę odgrywa również współpraca z lokalnymi pracodawcami, a także z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze aktywizacji zawodowej. Poprzez te działania następuje przybliżanie pracodawcom i osobom zatrudnionym w instytucjach i organizacjach pomocowych problematyki osób bezdomnych, co przyczynia się do niwelowania funkcjonujących stereotypów dotyczących bezdomności.

Dzięki tej współpracy Dzieło otrzymuje od pracodawców oferty pracy dla osób bezdomnych korzystających z wsparcia Dzieła, a inne organizacje pozarządowe chętniej oferują osobom bezdomnym swoje usługi (staże, szkolenia itp.).

Działalność Działu Aktywizacji Zawodowej była współfinansowana ze środków State Street Bank GmbH w okresie od 1 listopada 2016 r. do 31 grudnia 2016 r. - 19.865,62 zł.

## 5. Centrum Integracji Społecznej

1 marca 2016 r. swoją działalność rozpoczęło Centrum Integracji Społecznej powołane przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio.

Centrum Integracji Społecznej (CIS) stanowi uzupełnienie dotychczasowej oferty Dzieła Pomocy w obszarze aktywizacji zawodowej. Pozwala na sprawdzenie się „w praktyce” osobom bezdomnym mającym szczególne trudności z wejściem na rynek pracy. To także „szansa” dla pracodawców na poznanie danej osoby i zatrudnienie jej po zakończeniu udziału w CIS. Zakładanym celem działania CIS jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego. Celem podejmowanych działań jest więc odbudowa i podtrzymanie u uczestników CIS zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców. CIS działa zgodnie z przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym. W roku 2016 w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej uczestniczyło 17 osób. Pięć osób zakończyło w roku 2016 realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego ze względu na podjęcie zatrudnienia na podstawie umów o pracę, dwie przerwały udział, a pozostałe 10 osób kontynuowało IPZS w roku 2017.

Do udziału w CIS skierowanych przez MOPS zostało 38 osób. Spośród osób skierowanych do CIS 4 osoby nie podjęły kontaktu z CIS. Z 12 skierowanymi osobami zakończono współpracę bez podpisania IPZS ze względu na: rezygnację, zły stan zdrowia, konieczność podjęcia terapii uzależnień przed udziałem w CIS lub podjęcie zatrudnienia.

Łącznie w roku 2016 odbyło się 397 spotkań indywidualnych z kandydatami i uczestnikami CIS. Uczestniczyło w nich 47 osób. Wszystkich umówionych spotkań było 490. 68 spotkań (14% z wszystkich) zostało odwołanych bądź przełożone na inny termin, a 25 spotkań (5%) nie doszło do skutku w związku z nieobecnością kandydata/uczestnika.

Uczestnicy codziennie brali udział w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej, z tego 4 razy w tygodniu w zajęciach reintegracji zawodowych realizowanych na terenie Zakładów Pracy i raz w tygodniu (piątki) w zajęciach reintegracji społecznej realizowanych bezpośrednio w CIS.

Współpracowano z 15 pracodawcami, z którymi zawarto porozumienie w sprawie organizacji zajęć reintegracji zawodowej w ramach CIS u pracodawcy.

Działalność CIS finansowana była z środków Dzieła Pomocy, a także od 16 sierpnia 2016 r. ze środków przekazywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie na podstawie umowy o



powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu działalności na rzecz integracji i reintegracji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pn. Prowadzenie w ramach projektu „Bariery zamieniamy na szanse” Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych, bez pracy przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków w okresie od 16.08.2016 r. do 30.04.2019 r.

łącznie koszt realizacji zadania: 305.636,56 zł, w tym:

- koszty sfinansowane dofinansowaniem uzyskanym z firmy State Street – 19.865,62 zł,
- koszty sfinansowane dotacją – 61.845,87 zł.

IV. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych.

-

1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej

W 2016 r. kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej, które prowadzi w Krakowie charytatywną aptekę leków. Współpraca dotyczyła przekazywania części leków i materiałów medycznych osobom potrzebującym zgłaszającym się do Dzieła, wymianie informacji o dostępnych środkach leczniczych oraz kierowaniu wzajemnie podopiecznych w celu otrzymania pomocy. Dzieło współfinansowało koszt łącza internetowego.

łącznie koszt realizacji zadania – 653,28 zł.

2. Współpraca z Katolickim Zespołem Edukacyjnym w Siedlcach

Dzieło odpowiadając na wniosek Katolickiego Zespołu Edukacyjnego w Siedlcach (Szkoła Podstawowa i Gimnazjum) kontynuowało w 2016 roku wsparcie finansowe dla tej placówki oświatowej. Zgodnie z zawartą umową o realizację wspólnego zadania udzielono pomocy finansowej w zakresie wsparcia dzieci z ubogich, wielodzietnych rodzin poprzez stworzenie im szans edukacyjnych, rozwoju osobowego i wsparcia procesu wychowania. Udzielone dofinansowanie zostało przeznaczone na pokrycie kosztów: dojazdu uczniów z rodzin ubogich do szkół, sali gimnastycznej, obiadów, kosztów utrzymania szkoły (czesne), wyjazdów na wycieczki, zakupu mundurków szkolnych.

Kwota udzielonego wsparcia – 256.741,85 zł

Projekty Krakowskiej Prowincji Braci Mniejszych Kapucynów

W styczniu 2016 roku rozstrzygnięto ogłoszony w 2015 roku konkurs dotyczący dofinansowania projektów charytatywnych realizowanych przez wspólnoty i organizacje działające na terenie Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska.

Komisja opiniująca wnioski pod względem formalnym i merytorycznym pozytywnie rekomendowała do realizacji 16 spośród 22 nadesłanych wniosków oraz przyznała dotacje na łączną kwotę: 88.000 zł. Nie rozpatrywano 6 wniosków ze względu na nie zgodność z założeniami Programu.

Wykorzystano dotacje na kwotę 87.441,09 zł. Niewykorzystana kwota dotacji zostanie zgodnie z porozumieniem wydatkowana w roku 2017 roku. Sprawozdania końcowe z realizacji projektów wpłynęły w terminach określonych w umowach.

Projekty dofinansowane i zrealizowane w roku 2016:

Umowa 1/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. Podwyższenia Krzyża Świętego w Bytomiu

Nazwa projektu: „Dofinansowanie corocznej działalności Świetlicy dla dzieci ARKA oraz pomocy charytatywnej dla ubogich, samotnych, młodzieży i dzieci”.

Przyznana i wykorzystana dotacja – 8.500 zł.

Umowa 2/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. św. Antoniego w Nowej Soli

Nazwa projektu: „Świetlica Aniołów Stróżów przy Parafii p.w. św. Antoniego w Nowej Soli”.

Przyznana i wykorzystana dotacja – 10.000 zł.

Umowa 3/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. św. Antoniego w Pile

Nazwa projektu: „Pierwszy stopień letniej oazy rekolekcyjnej (OND1) dla młodzieży z ubogich rodzin”

Przyznana i wykorzystana dotacja – 4.100 zł.

Umowa 4/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. Podwyższenia Krzyża Świętego w Krośnie

Nazwa projektu: „Warsztaty muzyki liturgicznej – VI edycja”.

Przyznana i wykorzystana dotacja – 1.700 zł.

Umowa 5/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. Podwyższenia Krzyża Świętego w Krośnie

Nazwa projektu: „Zimowy wypoczynek ubogiej młodzieży z Krosna i okolic w oparciu o program wychowawczy Ruchu Światło Życie”.

Przyznana i wykorzystana dotacja – 1.200 zł.

Umowa 6/2016 – Parafia Rzymskokatolicka p.w. Podwyższenia Krzyża Świętego w Krośnie

Nazwa projektu: Rekolekcje wakacyjne „Oaza Nowego Życia II” dla młodzieży w Bogdanówce.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 4.600 zł.

Umowa 7/2016 – Klasztor Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów w Krakowie  
Nazwa projektu: Kurs oazowy dla Animatorów (KODA).  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 4.200 zł.

Umowa 8/2016 - Klasztor Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów w Krakowie  
Nazwa projektu: Trzeci stopień letniej Oazy Nowej Drogi dla młodzieży z ubogich rodzin w Przyszowej.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 3.700 zł.

Umowa 9/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. Podwyższenia Krzyża Świętego w Krośnie  
Nazwa projektu: „Zimowy wypoczynek ubogiej młodzieży Krosna i okolic w oparciu o program wychowawczy Ruchu Światło Życie”.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 1.200 zł.

Umowa 10/2016 – Klasztor Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów w Kielcach.  
Nazwa projektu: Wypoczynek dzieci i młodzieży „Ferie zimowe 2016”.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 2.300 zł.

Umowa 11/2016 – Parafia Rzymskokatolicka p.w. Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Maryi Panny w Wołczynie.  
Nazwa projektu: Wykonanie wentylacji nawiewno-wiewnej w pomieszczeniach kuchni charytatywnej w Wołczynie.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 9.500 zł.

Umowa 12/2016 - Parafia Rzymskokatolicka p.w. Matki Bożej Anielskiej w Winnicy  
Nazwa projektu: Świetlica środowiskowa im. św. Ojca Pio.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 2.000 zł.

Umowa 13/2016 – Rzymsko-Katolicka Parafia „Najświętszego Serca Jezusowego” w Krasławie  
Nazwa projektu: Profilaktyka współzależnych stosunków w rodzinach gdzie występuje uzależnienie do alkoholu, narkotyków lub innych nałogów w Centrum socjalnej i duchowej rehabilitacji dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz zainfekowanych HIV (Starokonstantynów).  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 5.500 zł.

Umowa 14/2016 – Rzymsko-Katolicka Parafia „Najświętszego Serca Jezusowego” w Krasławie  
Nazwa projektu: Wyżywienie dla 42 osób z Centrum socjalnej i duchowej rehabilitacji dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków i zainfekowanych HIV (Starokonstantynów).  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 10.000 zł.

Umowa 15/2016 – Stowarzyszenie DOM Miłosierdzia Pietraszuny przy Parafii p.w. św. Wincentego a Paulo w Kownie, Litwa  
Nazwa projektu: Dofinansowanie bieżącego utrzymania „Domu Miłosierdzia” dla osób bezdomnych i uzależnionych.  
Przyznana i wykorzystana dotacja – 10.000 zł.

Umowa 16/2016 – Zakon Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska  
Nazwa projektu: „Kuchnia i łazienka” w Pyszówce.  
Przyznana dotacja – 15.200 zł. Wykorzystana kwota dotacji – 14.641,09 zł.  
Zgodnie z porozumieniem pozostała kwota zostanie wydatkowana w 2017 roku przy realizacji kolejnego projektu

Współpraca z Fundacją Dzieło Pomocy św. Ojca Pio  
Dzieło na podstawie umowy z dnia 23 listopada 2010 r. użycza nieodpłatnie pomieszczenia Fundacji Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, na realizację celów statutowych zbieżnych z celami Dzieła. Pomieszczenia Fundacja wykorzystuje do prowadzenia działalności statutowej tj. Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej. W ramach zawartej umowy współpracy Dzieło i Fundacja współpracują przy realizacji wspólnych celów statutowych związanych z niesieniem pomocy osobom najbardziej jej potrzebującym. Dzieło kieruje do Fundacji swoich podopiecznych, którym jest nieodpłatnie udzielana pomoc psychiatryczna i psychologiczna w formie konsultacji i terapii. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty związane z udzielaniem przez Fundację porad, prowadzeniem terapii oraz funkcjonowaniem

poradni.

Łączny koszt realizacji zadania – 326.853,63 zł.

Współpraca ze Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (I piętro) pomieszczenia, w których Stowarzyszenie Lekarze Nadziei prowadzi Przychodnię Lekarską dla osób bezdomnych i ubogich. W Przychodni można skorzystać z pomocy pielęgniarki, lekarza stomatologa, ginekologa, lekarza internisty. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez Przychodnię.

Łączny koszt realizacji zadania – 2.276,07 zł

Współpraca ze Zgromadzeniem Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (parter, podziemie) pomieszczenia, w których Zgromadzenie prowadzi Kuchnię Społeczną im. S. Samuela. W kuchni osoby bezdomne i ubogie mogą za niewielką odpłatnością (pokrywającą koszt przygotowania posiłku) zjeść obiad. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez kuchnię

Łączny koszt realizacji zadania – 8.174,45 zł

V. Działalność wydawnicza

W 2016 roku Dzieło wydało trzy numery Biuletynu Informacyjnego Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym jeden numer specjalny. Czasopismo ukazało się w maju, wrześniu i grudniu. Biuletyn ma charakter informacyjny, stąd też opisywane są w nim przede wszystkim bieżące działania podejmowane przez organizację. Dodatkowo w Biuletynie poruszane są tematy związane z bezdomnością i krążącymi wokół niej stereotypami. Czasopismo jest redagowane przez zespół złożony z pracowników i wolontariuszy Dzieła. Podstawowe koszty związane z wydaniem i rozpowszechnieniem Biuletynu obejmują druk i dystrybucję – czasopismo jest wysyłane do ok. 20 tysięcy odbiorców.

Łączny koszt realizacji zadania – 65.394,27 zł.

VI. Promocja wolontariatu

Promocja wolontariatu

Działalność Dzieła Pomocy św. Ojca Pio wspomagana jest przez pracę wolontariuszy. W 2016 roku posługiwało 153 wolontariuszy (w tym: 102 kobiety i 51 mężczyzn). Ogólna liczba wolontariuszy na dzień 31.12.2016 roku wyniosła 145 osób (w tym: 97 kobiet i 48 mężczyzn). W 2016 r. zostało podpisanych 75 nowych porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych. Wszystkie porozumienia zostały zawarte na okres dłuższy niż 30 dni.

Wolontariusze Dzieła podejmują stałe dyżury (średnio 1 raz w tygodniu) w Centrach Pomocy w Krakowie przy ul. Loretańskiej 11 i ul. Smoleńsk 4, tj.: w Punkcie Konsultacyjnym, Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej, Dziale Pomocy Doraźnej, Dziale Aktywizacji Zawodowej, na recepcjach w Centrach oraz w punkcie wydawania żywności przy ul. Reformackiej 3. Ponadto wolontariusze pomagają akcyjnie, m.in. w akcjach wysyłkowych Biuletynu Informacyjnego Dzieła, w akcjach promujących Dzieło „na zewnątrz”, zbiórkach darów rzeczowych, czuwaniu Grup Modlitwy św. Ojca Pio w łagiewnikach oraz w organizacji Orszaku Trzech Króli. Wolontariusze podejmują też prace porządkowo-remontowe w gospodarstwie w Glichowie oraz pomagają w sortowaniu odzieży w magazynie darów rzeczowych w Kokotowie.

W 2016 roku zorganizowano dla wolontariuszy 9 spotkań formacyjno-integracyjnych. Celem spotkań jest wzajemna integracja, wymiana doświadczeń, oraz poznanie działalności innych organizacji z obszaru pomocy społecznej. Na spotkaniach są także omawiane bieżące sprawy związane z działalnością wolontaryjną. Ponadto wolontariusze posługujący na stałych dyżurach spotykają się w obrębie swoich działów na spotkaniach merytorycznych wraz z kierownikiem, czy pracownikami danego działu (średnio 3 razy w roku).

Dla osób rozpoczynających pracę wolontaryjną w Dziele zostało zorganizowane dwudniowe spotkanie szkoleniowo-warsztatowe w dniach 25-26 listopada 2016 roku. W szkoleniu w sumie wzięło udział 38 osób. Wolontariusze poznali szczegółowo misję i historię Dzieła, oraz wzięli udział w warsztatach z pracy socjalnej z osobami doświadczającymi bezdomności i psychologii pomagania. Ponadto dla 20 wolontariuszy zorganizowano wyjazd integracyjno-wypoczynkowy w dniach 3-6 czerwca 2016 r.

Podjęliśmy również współpracę w ramach wolontariatu pracowniczego z Sabre Polska. Pracownicy tej firmy w czerwcu (20-22.06) wykonywali prace remontowo-budowlane w gospodarstwie w Glichowie (łącznie wzięło w nich udział ponad 50 osób), oraz pomagali przez kolejne trzy dni w sortowaniu odzieży dla Podopiecznych Dzieła w magazynie w Kokotowie (łącznie ponad 20 osób).

Łączny koszt realizacji zadania: 55.342,49 zł

## VII. Gospodarstwo rolne w Glichowie

W 2016 roku kontynuowano prace remontowe w gospodarstwie rolnym składającym się z budynku mieszkalnego, zabudowań gospodarczych wraz ok. 4 ha ziemi i częścią lasu w Glichowie. Nieruchomość ta będzie wykorzystywana przez Dzieło przede wszystkim do realizacji celów statutowych, tj. założenia domu dla osób bezdomnych z możliwością prowadzenia gospodarstwa rolnego lub innych działań gospodarczych. Ponadto budynek ten będzie również służył wolontariuszom jako miejsce spotkań i szkoleń.

Podjęte prace remontowe budynku mieszkalnego dot. adaptacji poddasza i malowania pomieszczeń. Prace były wykonywane wspólnie przez wolontariuszy i podopiecznych Dzieła. Oprócz prac remontowych prowadzone były także prace w ogrodzie i sadzie. Zebrano ok. 2 tony jabłek wydawanych podopiecznym w Centrach Pomocy Dzieła w Krakowie oraz przekazywane darczyńcom Dzieła z Krakowa i okolic. Założono ogródek warzywny. Wyjazdy do Glichowa poprzez wspólną pracę i tworzenie domu służyły budowaniu relacji, bliższemu poznaniu się pomiędzy podopiecznymi a wolontariuszami Dzieła. Łączny koszt realizacji zadania – 33.718,58 zł.

## VIII. Inne wydarzenia.

### 1. Obchody Roku Miłosierdzia.

W związku z trwającym od XI 2015 roku do XI 2016 roku Rokiem Miłosierdzia ogłoszonym przez Papieża Franciszka w spotkaniach oraz rekolekcjach w okresie od Wielkiego Postu w 2016 roku uczestniczyło ok. 20 podopiecznych Dzieła. Podsumowaniem przeżywania tego okresu było spotkanie w Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach i przejście wspólne z pracownikami oraz wolontariuszami Dzieła przez Bramę Miłosierdzia. Spotkania te miały na celu pogłębienie duchowego przeżywania kwestii dotyczących przebaczenia oraz miłosierdzia.

### 2. Święto Ubogich

W organizowanym w dniu 25 VI 2016 roku „Święcie Ubogim” w Świątyni Opatrzności Bożej w Warszawie uczestniczyło ok. 8 podopiecznych i 6 pracowników Dzieła. Było to spotkanie organizacji i osób wspomagających ludzi w potrzebie oraz ich podopiecznych i przyjaciół – bezdomnych, chorych, niepełnosprawnych. Spotkanie Ubogich z Polski miało na celu promowanie godności osób wykluczonych i uwrażliwienie społeczeństwa na problem bezdomności i wykluczenia.

### 3. ŚDM

W związku odbywającymi się w Krakowie Świątowymi Dniami Młodzieży w okresie od 26-31 lipca 2016 roku Dzieło Pomocy św. Ojca Pio gościło w Centrach Pomocy przy ul. Loretańskiej 11 i ul. Smoleńsk 4 pielgrzymów ŚDM, przy zachowaniu w ciągu dnia prowadzenia działalności statutowej. Pielgrzymi przybyli z RPA (80 osób), Francji (20 osób), Argentyny (15 osób), Austrii (80 osób), Niemiec (6 osób). Ponadto 20 wolontariuszy i pracowników Dzieła zostało zaproszonych przez organizatorów ŚDM do uczestnictwa w Drodze Krzyżowej na Błoniach i reprezentowania Dzieła poprzez rozważanie „Stacji X – Jezus z szat obnażony”. Uczestnicy z Dzieła nieśli krzyż ŚDM, w tym czasie na telebimach udostępniany był materiał filmowy o działalności statutowej Dzieła opisujący prowadzoną działalność charytatywną. Udział w tym wydarzeniu był wielkim wydarzeniem dla Dzieła Pomocy jednocześnie promującym to Dzieło na całym świecie.

Łączny koszt realizacji działań pkt. 1 -3 – 2.547,55 zł.

### 4. Pielgrzymka do Włoch na rekolekcje z Papieżem Franciszkiem

Na zakończenie Roku Miłosierdzia Papież Franciszek zaprosił do Rzymu osoby doświadczających bezdomności z całej Europy na rekolekcje „Radości i Miłosierdzia”, które odbyły się od 11-13 listopada 2016 r. Z Dzieła Pomocy na rekolekcje pojechało 32 podopiecznych oraz 18 pracowników i wolontariuszy. W trakcie wyjazdu do Włoch oprócz pobytu w Rzymie pielgrzymi zwiedzili także Padwę oraz San Giovanni Rotondo miejsca związane z życiem św. Leopolda i św. Ojca Pio, będącymi patronami Roku Miłosierdzia, oraz Asyż gdzie znajdują się relikwie św. Franciszka.

Pielgrzymka do Włoch miała charakter religijny oraz była czasem budowania relacji między podopiecznymi, a pracownikami i wolontariuszami Dzieła, na których opiera wszelka działalność pomocowa w Dziele Pomocy św. Ojca Pio.

Cała pielgrzymka odbyła się w dniach 9.11.2016 – 17.11.2016

Łączny koszt pielgrzymki – 62.683,89 zł.

najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)

## 2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

organizację działalności pożytku publicznego

(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)

kilka gmin

powiat

kilka powiatów

kilka województw

cały kraj

poza granicami kraju

2.1. Liczba odbiorców działań organizacji

(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)

Osoby fizyczne

2000

Osoby prawne

15

2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała

(Np. zwierzęta, zabytki)

## 3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego

Tak

Nie

3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), a także kodu/ów [PKD 2007](#) odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Sfera działalności pożytku publicznego

Przedmiot działalności

Numer Kodu (PKD)

pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób

- prowadzenie poradnictwa socjalnego, prawnego, psychologicznego, duchowego dla osób potrzebujących - Punkt Konsultacyjny, Punkt Poszukiwania Pracy, Grupy wsparcia,  
- prowadzenie mieszkań wspieranych i chronionych na terenie Krakowa dla osób doświadczających bezdomności, w tym także ich dzieci,  
- organizowanie stałej i doraźnej poprzez przekazywanie darów materialnych (art. spożywcze, leki, artykuły szkolne) i pomocy finansowej (dopłaty do opłat za czynsz, media, dojazdy do pracy, szkół, dopłaty do opału na zimę itp.)

88.99.Z

działalność charytatywnej	<p>- prowadzenie stałego punktu wydawania posiłków osobom potrzebującym w postaci pieczywa i ciepłej herbaty, a w okresie Bożego Narodzenia i Świąt Wielkiej Nocy posiłków związanych z tymi świętami (organizacja Wigilii i Spotkania Paschalnego)</p> <p>- organizowanie i prowadzenie struktur służących trosce o higienę osobistą ludzi bezdomnych tj. prowadzenie łaźni, pralni i garderoby dla osób bezdomnych. W ramach pomocy wydawane są także niezbędne środki higieniczne i piorące, odzież, bielizna, skarpety, pościel, koce</p>	88.99.Z
działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	<p>- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych i ubogich zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z 13 czerwca 2003 r. z późniejszymi zmianami - reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego</p> <p>-odbudowa i podtrzymanie u uczestników CIS zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców.</p> <p>- prowadzenie Działu Aktywizacji Zawodowej w tym m.in. doradztwa zawodowego, Punktu Poszukiwania Pracy</p>	88.99.Z

#### 4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego			<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)
	działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	<p>prowadzenie Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych i ubogich zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z 13 czerwca 2003 r. z późniejszymi zmianami - reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego, odbudowa i podtrzymanie u uczestników CIS zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców</p>	88.99.Z

<b>5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym</b>		
5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności

**III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym**

<b>1. Informacja o przychodach organizacji</b>	
1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	9,324,656.46 zł
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	8,966,386.65 zł
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	900.00 zł
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł
d) Przychody finansowe	318,957.06 zł
e) Pozostałe przychody	38,412.75 zł
<b>2. Informacja o źródłach przychodów organizacji</b>	
2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	1,876,409.10 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	233,064.66 zł
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0.00 zł
b) ze środków budżetu państwa	0.00 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	186,622.44 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	46,442.22 zł
2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	1,705,123.18 zł
a) ze składek członkowskich	0.00 zł
b) z darowizn od osób fizycznych	1,475,238.42 zł
c) z darowizn od osób prawnych	142,576.65 zł
d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	85,749.86 zł
e) ze spadków, zapisów	0.00 zł
f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	1,558.25 zł
2.4. Z innych źródeł	5,510,059.52 zł
<b>3. Informacje o sposobie wydatkowania środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych</b>	
3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	4,000,002.53 zł
3.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem	1,902,861.90 zł
3.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania	



1	Wsparcie rzeczowe i finansowe podopiecznych, prowadzenie łaźni, pralni i magazynu odzieży dla osób bezdomnych i ubogich	436,237.88 zł
2	Poradnictwo socjalne, zawodowe, prawne oraz mieszkalnictwo wspierane dla osób bezdomnych i ubogich	598,274.66 zł
3	Współpraca z innymi podmiotami w sprawie realizacji wspólnych celów statutowych	651,036.57 zł
4	Wsparcie administracyjne działalności statutowej	217,312.79 zł

3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego wydatkowała najwięcej środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z wydaną kwotą

4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	3,748,007.31 zł	1,902,861.90 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	3,730,595.84 zł	1,902,861.90 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	900.18 zł	0.00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty finansowe	526.86 zł	
e) koszty administracyjne	0.00 zł	
f) pozostałe koszty ogółem	15,984.43 zł	0.00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		73,901.09 zł

#### 5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	5,235,790.81 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	-0.18 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	0.00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	0.00 zł

#### IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień  <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji wraz z kwotą przyznanego zwolnienia)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych	133,711.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z opłat sądowych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> nie korzystała	

2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
13. poz. 226, z własność	
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo:  (Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)	<input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste <input type="checkbox"/> najem <input type="checkbox"/> użytkowanie <input type="checkbox"/> użyczenie <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> nie korzystała

## V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

### 1. Pracownicy oraz osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej

1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy (W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)	26.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty (Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)	22.6 etatów
1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	7.0 osób

### 2. Członkowie

2.1. Organizacja posiada członków	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego	0.00 osób fizycznych
	0.00 osób prawnych

### 3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy (Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> (Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)	0.00 osób
w tym:	
a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0.00 osób
b) inne osoby	0.00 osób

3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w</i>	63.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0.00 osób
b) inne osoby	63.00 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>	90.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	8.00 osób
b) inne osoby	82.00 osób
<b>VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym</b>	
1. Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym	1,050,624.65 zł
a) z tytułu umów o pracę	1,034,365.08 zł
- wynagrodzenie zasadnicze	977,121.98 zł
- nagrody	0.00 zł
- premie	54,915.00 zł
- inne świadczenia	2,328.10 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych	16,259.57 zł
2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego	1,050,624.65 zł
w tym: a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	1,050,624.65 zł
b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	0.00 zł
3. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą organizacji	0.00 zł
4. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące)</i>	3,249.58 zł
5. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
6. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
7. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	84,302.47 zł

8. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	4,390.00 zł
9. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
10. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
11. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	7,511.00 zł

12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można podzielić się z opinią publiczną dodatkowymi uwagami dotyczącymi poziomu lub konstrukcji wynagrodzeń w organizacji, wówczas należy wpisać te uwagi w przygotowane pole)</i>	
--	--

#### VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0.00 zł
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych	

#### VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację  
*(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)*

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Prowadzenie w ramach projektu "Bariery zmieniamy na szanse", Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych, bez pracy przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków	Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego realizowanych w Centrum Integracji Społecznej	Prezydent Miasta Krakowa	61,845.87 zł
2	Zapewnienie możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej, zabiegów higienicznych, w terminie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2017 r., na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/lokalach Podmiotu	Cel główny realizacji zadania publicznego - ograniczenie skutków bezdomności oraz skrajnego ubóstwa na terenie Gminy i Miasta Krakowa poprzez szybkie i skuteczne wsparcie o charakterze osłonowo-interwencyjnym	Prezydent Miasta Krakowa	40,000.00 zł

3	Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków , w lokalu wskazanym przez Gminę tj. os. Centrum D, mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie Gminy Miejskiej Kraków w okresie od 16.12.2015 r. do 30.06.2019 r	Celem głównym projektu: jest realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn	Prezydent Miasta Krakowa	25,600.00 zł
4	Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków , w lokalu Gminy os. Zielone w okresie od 01.01.2016 do 30.06.2019 mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie GMK-Samodzieln	Celem głównym projektu: jest realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn	Prezydent Miasta Krakowa	25,200.00 zł
5	Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków , w lokalu Gminy ul. Rostworowskiego w okresie od 01.01.2016 do 30.06.2019 mieszkania chronionego dla 6 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie GMK-Samodzieln	Celem głównym projektu: jest realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, mieszkania chronionego dla 6 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn	Prezydent Miasta Krakowa	28,476.57 zł

6	<p>„Zimowe święta 2016” – pomoc osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz skrajnie ubogim w okresie zimowym 2016</p> <p>- realizacja programu pomocy społecznej na rzecz osób skrajnie ubogich, bezdomnych lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej poprzez bezpośrednia zapewnienia beneficjentom pomocy, w szczególności w postaci żywności (paczki świąteczne, żywność) oraz organizację 24 grudnia wieczery wigilijnej dla osób tego pozbawionych, w ramach III otwartego konkursu ofert na wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej w 2016 r.</p>	<p>1. zorganizowano spotkanie wigilijne dla 250 osób w dniu 24 grudnia 2016 roku, w pomieszczeniach klasztornych przy ul. Loretańskiej 11,</p> <p>2. w czasie spotkania wigilijnego wydano 250 paczek świątecznych,</p> <p>3. rozpowszechniano informację o możliwościach pomocy doraźnej i specjalistycznej świadczonej osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością na terenie Gminie Miejskiej Kraków.</p>	Wojewoda Małopolski	5,500.00 zł
---	--	---	---------------------	-------------

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe

Tak  
 Nie

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację

*(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)*

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
----	---------------	-----------------	------------------------------------	-------

#### IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych

*(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000 euro)*

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne

Tak  
 Nie

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota
----	----------------------	--------------	-------

#### X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp	Nazwa spółki	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
----	--------------	-----------------	---------------------------------	------------------------------------

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
1	Urząd Miasta Krakowa Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie	1

<p>4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego (Dz. U. Nr 285, poz. 2852)</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie</p>		
<p>5. Dodatkowe informacje <i>(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i></p>			
<p>Kwota przychodów za 2016 rok 8.966.386,65 zł obejmuje nadwyżkę przychodów nad kosztami za 2015 rok w kwocie 5.151.762,82 zł. Przychody bez doliczania dodatniego wyniku za 2015 rok wyniosły 4.172.893,64. Kwota kosztów prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego (pole III.4.1a) obejmuje również koszty administracyjne związane z prowadzoną działalnością statutową w wysokości 665.071,78 zł.</p>			
<p>Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji</p>	<p>Henryk Cisowski, Jolanta Kaczmarczyk, Grzegorz Marszałkowski</p>	<p>Data wypełnienia sprawozdania</p>	<p>2017-06-09</p>